Fase 3: Análise de Processos

Análise Qualitativa de Processos

Processo de Construção do Expositor

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Step** | **Performer** | **Classification** |
| Pedido recebido | Gerência | NVA |
| Solicitar confecção dos materiais | Gerência | NVA |
| Enviar cotação de materiais | Marcenaria | BVA |
| Fazer orçamento | Gerência | BVA |
| Solicitar aprovação do cliente | Gerência | BVA |
| Enviar aprovação | Cliente | BVA |
| Verificar disponibilidade dos materiais | Marcenaria | VA |
| Encomendar material | Gerência | VA |
| Confeccionar expositor | Marcenaria | VA |
| Agendamento de entrega/instalação | Gerência | BVA |
| Entregar/instalar expositor | Marcenaria | VA |

Processo de Compra de Insumos

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Step** | **Performer** | **Classification** |
| Criar pedido de compras | Compras | NVA |
| Enviar pedido aos fornecedores | Compras | NVA |
| Processar pedido | Fornecedor | NVA |
| Enviar produtos | Fornecedor | VA |
| Receber produtos | Compras | BVA |
| Enviar para Marcenaria | Compras | BVA |
| Recebimento de insumos | Marcenaria | NVA |
| Produzir produto | Marcenaria | VA |
| Solicitar mais materiais | Marcenaria | NVA |
| Enviar lista de materiais | Marcenaria | NVA |
| Receber lista | Compras | BVA |
| Criar novo pedido | Compras | VA |

Processo de Vendas

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Step** | **Performer** | **Classification** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |